

Herzlich willkommen

Ehrenamtliche: Gewinnen und Halten

Katharina Kunze
Projektleiterin Digitaler Engel

Gefördert vom:



Digitaler Engel

Projekt zur Förderung digitaler Teilhabe älterer Menschen



Infomobile

Besuch von Digitalexpertinnen und Experten bei Organisationen aus der lokalen Seniorenarbeit, z.B. Seniorenbüros, Mehrgenerationenhäuser, Vereine, Bibliotheken etc.



Online-Schulungen

Menschen aus dem Umfeld Älterer werden darin unterstützt, ihr Digitalwissen weiterzugeben und ein eigenes Angebot für Ältere zu gestalten.



Digitaler Engel vor Ort

Junge Freiwillige in Einrichtungen der Altenhilfe werden befähigt, ihr Digitalwissen weiterzugeben und älteren Menschen digitale Kompetenzen zu vermitteln.

Heute geht es darum...

Gewinnen und Halten von
ehrenamtlich Engagierten

Erfahrungen auszutauschen

Niederländisches
Erfolgsmodell: 5xB-Modell

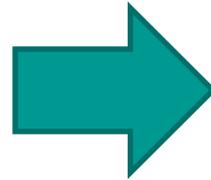
Welche Erfahrungen haben Sie bei der Arbeit mit Ehrenamtlichen bisher gesammelt?

1. Ehrenamt früher und heute
2. Motive zur Ausführung eines Ehrenamtes
3. Freiwilligenmanagement: Das 5 x B-Modell
4. Zusammenfassung und Quellen
5. In eigener Sache

1. Ehrenamt früher und heute

„Traditionelles“ Ehrenamt

- Starke und längerfristige Bindung an einen Träger
- Orientierung an Organisationen (z.B. Kirchengemeinde, Ortsverein)
- Ehrenamt aus Tradition
- Oft mind. 7 Stunden pro Woche
- Eher hierarchische Einordnung in Verbandsstrukturen



Ehrenamt „heute“

- Spontanes Engagement
- Mitgestaltung der Arbeit ist bedeutsam
- 60% üben Ehrenamt bis zu 2 Stunden pro Woche aus
- Wahl des Engagements nach Inhalten

Zahlen zum Ehrenamt aus dem Freiwilligensurvey (2019)

Wie viele Menschen in Deutschland üben ein Ehrenamt aus?

- a. 100.000
- b. 750.000
- c. 12 Millionen
- d. 31 Millionen

✓ Richtige Antwort: d. 31 Millionen

Der Anteil der freiwillig Engagierten ist von 1999 bis 2019

- a. Gestiegen
- b. Gleich geblieben
- c. Gesunken

✓ Richtige Antwort: a. Gestiegen
(von 30,9% auf 39,7%)

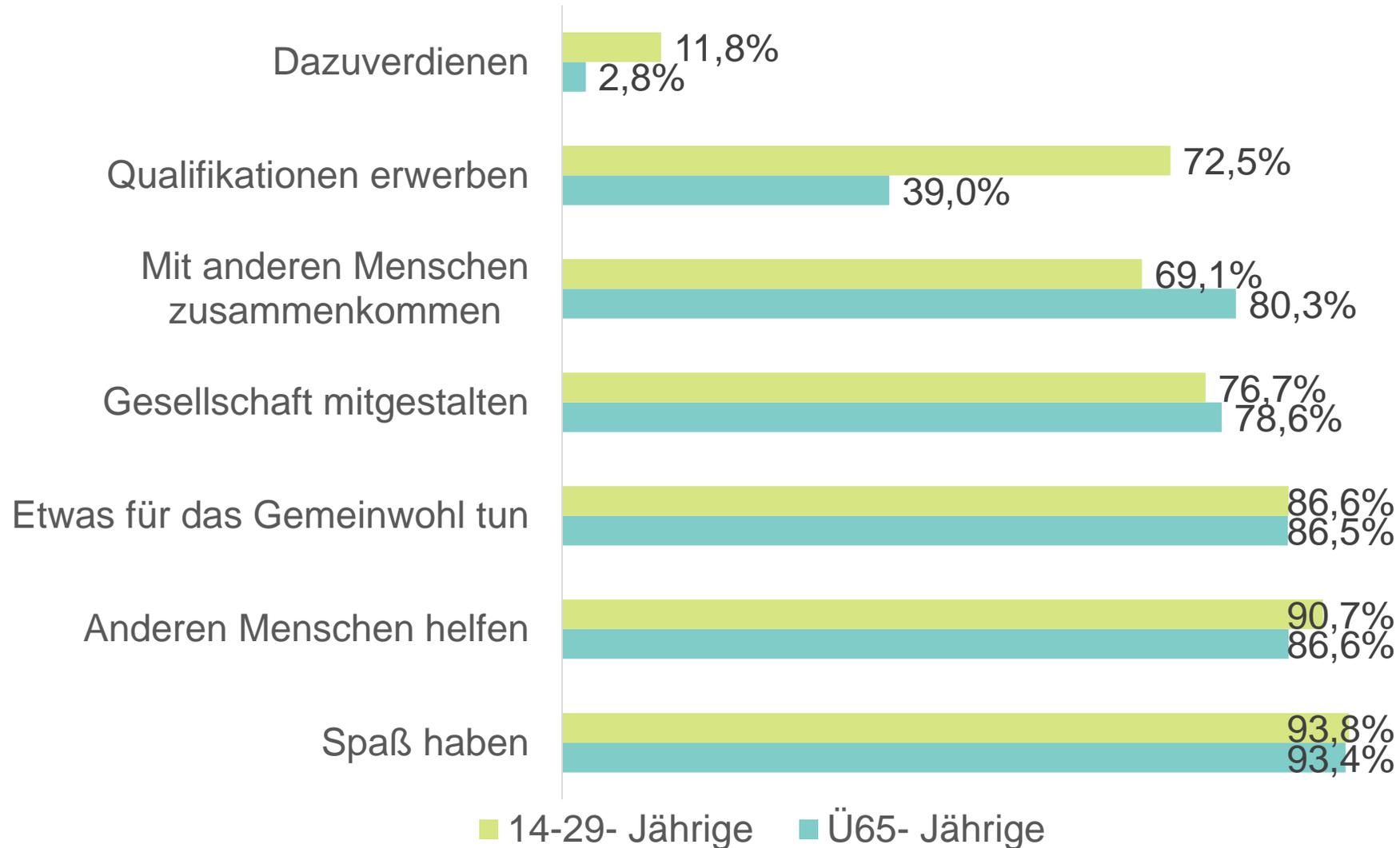
Zahlen zum Ehrenamt aus dem Freiwilligensurvey (2019)

In welcher Altersgruppe hat der Anteil der freiwillig Engagierten am stärksten zugenommen?

- a. 14-29-Jährige
- b. 30-49-Jährige
- c. 50-64-Jährige
- d. 65+ -Jährige

✓ Richtige Antwort: d. 65+ -Jährigen

Motive für Ausübung des Ehrenamts



Reflektion für die Praxis

Was bedeuten die Rahmenbedingungen und Motive für die Gewinnung und Bindung von Freiwilligen?



2. Freiwilligen- management: Das 5 x B-Modell

2. Das 5 x B-Modell

1. Binnenhalen (Gewinnen)

2. Begeleiden (Begleiten)

3. Behouden (Behalten/Binden)

4. Belonen (Anerkennen, Belohnen)

5. Beeindigen (Beenden)

Das 5 x B-Modell 1. An Bord holen / gewinnen:

Gewinnen: Engagementfelder finden

1) Tätigkeitsbereich der Organisation klären

- Format: Gruppenkurse, Stammtische oder Sprechstunden?
- Beratungen zu Tablets oder Smartphones?
- Pflegen einer Internetseite?
- Akquise von Sachspenden wie Tablets oder Smartphones?

2) Konkrete Aufgaben klären

- Geräte einrichten
- Kurs leiten
- Fragen zum Smartphone beantworten
- Artikel schreiben

3) Aufgaben zusammenfassen, die für ein Engagement geeignet sind

- Einen Einsteigerkurs für Smartphone und Tablets anbieten
- Zweimal monatlich eine Smartphonesprechstunde anbieten

Gewinnen

- ✓ Tätigkeitsbeschreibung entwickeln
 - Informationen zur Organisation, zur Tätigkeit, zu den Rahmenbedingungen und ggf. zu den Erwartungen

- ✓ Zielgruppe klären
 - Menschen im Ruhestand
 - Jugendliche / Schüler:innen / Studierende
 - Nachbarschaft
 - Menschen mit Fluchthintergrund



Gewinnen: aber wie?

Presse

Amtsblätter,
Zeitungen

Aushänge

Flyer, Plakate

Veranstaltungen

Ehrenamtsbörsen, Messen,
regionale Feste
Straßenakquise

Nachbarschafts- plattformen

z.B. nebenan.de

Internetseite

Eigene,
Freiwilligenagentur

Kooperationspartner

(Weitergabe Flyer/
Informationen)

Engagementplattformen

Aktion Mensch
Letsact, FlexHero

Soziale Medien

Facebook, Instagram,
Tiktok

Beispiel: Gewinnen durch Social Media



Entscheidend ist die Wahl des Mediums

- Für die Gewinnung von Jugendlichen und jungen Erwachsenen Instagram, TikTok
- Generationenübergreifend: Facebook, YouTube, Twitter
- Tipps für die Gewinnung von Jugendlichen und jungen Erwachsenen https://kulturfoerderevereine.eu/app/uploads/2021/06/FAQ_SoMe.pdf

Mit dem/der (potenziellen) Ehrenamtlichen ein Erstgespräch führen

Eine vertrauensvolle Atmosphäre schaffen!

Checkliste Gesprächsthemen

- ✓ Vorstellung Ihrer Person und Ihrer Einrichtung
- ✓ Vorstellung des Ehrenamtlichen
- ✓ Vorstellung des Tätigkeitsbereiches
- ✓ Vereinbarungen treffen (z.B. Dauer, Zeiteinsatz, gewünschter Beginn)
- ✓ Rahmenbedingungen klären (Versicherungsschutz, Schlüssel, Unkostenerstattung)
- ✓ Gegenseitiger Kontaktaustausch
- ✓ Vereinbarung der weiteren Vorgehensweise (z.B. Schnupperphase, Bedenkzeit anbieten)



Engagementvereinbarung

Hält Rechte und Pflichten fest, die vereinbart wurden,
z.B.

- Angebot der Einrichtung
- Aufgabenbereiche des Ehrenamtlichen
- Zustimmung zur unentgeltlichen Übernahme des Ehrenamts
- Einhaltung der Schweigepflicht

Muster unter:

www.ehrenamtsagentur-trier.de

www.digital-kompass.de

Engagementvereinbarung für ehrenamtlich Tätige

Frau/Herr:
Anschrift:
Tel.-Nr.:
E-Mail-Adresse:

wird für die nachstehende Einrichtung:

Name:
Anschrift:
Tel.-Nr.:
E-Mail-Adresse:

ab demehrenamtlich tätig.

1. Zwischen o. g. Einrichtung und Herr/ Frau..... besteht Einvernehmen darüber, folgende Aufgaben- und Tätigkeitsfelder wahrzunehmen:
 - ...
 - ...
 - ...
2. Die/der Ehrenamtliche richtet sich dabei nach den Weisungen derjenigen Person, die hierzu vom Auftraggeber benannt wird. Die Einsatzzeit wird im beiderseitigen Einvernehmen festgelegt. Verhinderungen sind rechtzeitig zu melden.
3. Die/der freiwillig Tätige ist verpflichtet, die betriebliche Ordnung zu beachten.
4. Die Aufgaben werden als ehrenamtliche Tätigkeit erbracht. Es besteht Einvernehmen darüber, dass die erbrachten Dienstleistungen unentgeltlich geleistet werden und kein Anspruch auf Vergütung besteht. Ein solcher Anspruch kann auch nicht damit begründet werden, dass im Rahmen der ehrenamtlichen Tätigkeit Arbeiten übertragen werden, die

Das 5 x B-Modell 2. Begleiten

Feste
Ansprech-
person
benennen

Haupt- und
ehrenamtliche
Mitarbeitende
vorstellen

Mit Arbeitswei-
sen und
Strukturen
vertraut
machen

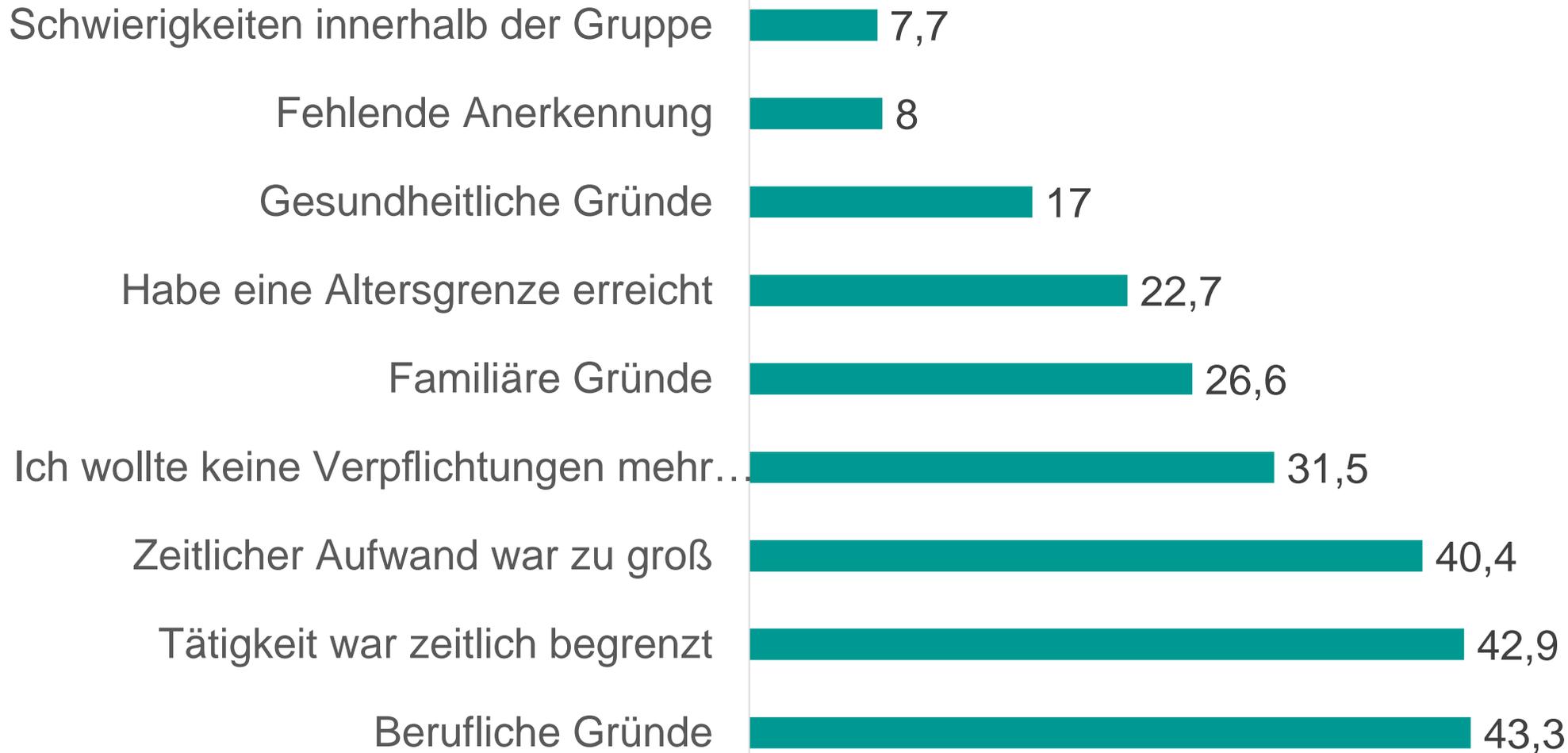
ggf. Tandems
zwischen
„alten“ und
„neuen“
Freiwilligen
etablieren

Das 5 x B-Modell 3. Behalten / Binden

Behalten / Binden

werden über Gründe ein Ehrenamt zu beenden

Bewusst



Behalten / Binden

Über die Phase der Einarbeitung hinaus begleiten durch eine feste Ansprechperson

- bei Fragen, Anliegen und Problemen beraten
- Motivänderungen und Entwicklungs-wünsche der Freiwilligen frühzeitig erkennen
- Führen von regelmäßigen Feedback- und Entwicklungsgesprächen
- Ehrenamtliche in die Organisation miteinbinden



Das 5 x B-Modell 4. Belohnen

Belohnen

Was verbinden Sie mit einer Anerkennungskultur für das Ehrenamt?



Belohnen

Immateriell

- Danksagungen
- wertschätzender Umgang

Geldwert

- Übernahme von Qualifizierungskosten
- kostenfreie Verpflegung
- Vergünstigungen

Monetär

- Aufwandsentschädigungen
- Ehrenamtspauschale (steuerfrei
840€/jährlich möglich)
- Auslagererstattungen

Qualifizierend

- persönliche und fachliche Weiterentwicklung ermöglichen (Fortbildungen etc.)

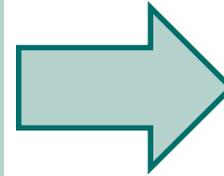
Strukturell

- Rahmenbedingungen des Engagements wie Ansprechpersonen, verbindliche Ressourcen und Strukturen, Mitbestimmung

Das 5 x B-Modell 5. Beenden

Mögliche Gründe

- Zeitmangel
- Interessensänderungen
- gesundheitliche Einschränkungen
- Unzufriedenheit
- Überforderung
- Umzug
- veränderte persönliche Umstände



- Etablierung von festen Verabschiedungsritualen
- Zertifikat des Ehrenamts
- Abschlussgespräch
- In Kontakt bleiben

Alles
Gute!
Wir
bleiben in
Kontakt.

Zertifikat oder Nachweis

Name: _____

Geburtsdatum: _____

Anschrift: _____

Herr/Frau _____ war in dem Zeitraum vom _____ bis _____ für unseren Verein/Verband tätig. Unser Verein/Verband ist Träger für _____ und betreibt in diesem Zusammenhang, seit _____ eine Vereinstätigkeit in _____.

Herr/Frau _____ hatte im Rahmen seines/ihrer Engagements an _____ Tagen und insgesamt _____ Stunden schwerpunktmäßig die _____ übernommen. Im Rahmen dieses ehrenamtlichen Engagements hat Herr/Frau _____ eine steuerfreie monatliche Aufwandsentschädigung im Sinne des §3 Nr. 26 EStG erhalten.

Der Tätigkeitsumfang umfasste hauptsächlich:

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

Herr/Frau _____ zeichnete sich durch seine/ihre Aufgeschlossenheit und Kontaktstärke aus. Bei der Durchführung seiner/ihrer Aufgaben beweist er/sie ein hohes Maß an Taktgefühl und Einfühlungsvermögen, aber auch an Durchsetzungsvermögen.



Danke
schön!



Muster unter:

www.ehrenamt24.de

5. Zusammenfassung und Quellen

5. Zusammenfassung

- Das freiwillige Engagement bzw. die Engagement-bereitschaft sind so hoch wie nie zuvor in Deutschland
- Steigende Ansprüche an das Engagement
 - Freiwillige möchten sich ggf. nicht dauerhaft an eine Organisation binden
 - Wunsch: sich entsprechend der Interessen flexibel einzubringen
 - Wichtige Motive: Eigene Weiterentwicklung und Selbstverwirklichung
- Basis für die Gewinnung und langfristige Bindung von Freiwilligen: Gut organisiertes Freiwilligenmanagement



5. Quellen

Akademie für Ehrenamtlichkeit Deutschland (2021). Förderung von ehrenamtlichem und freiwilligem Engagement. Begleitheft zum Basiskurs Freiwilligenkoordination. 3. Auflage. Berlin

BAGSO, Deutschland sicher im Netz (2019). Freiwilligenkoordination - Ehrenamtliche gewinnen und halten. Verfügbar unter www.digital-kompass.de/materialien/freiwilligenkoordination-ehrenamtliche-gewinnen-und-halten

Friedrich-Ebert-Stiftung (2013). Freiwilligen-Engagement professionell gestalten. Engagierte und aktive Freiwillige gewinnen und beteiligen. Verfügbar unter <https://library.fes.de/pdf-files/akademie/mup/09534.pdf>

Kuratorium Deutsche Altershilfe (2020). Methodenkoffer Zugänge in die digitale Welt gestalten. Ideen und Anregungen zur Gestaltung von Lernszenarien in der Seniorenarbeit. Verfügbar unter <https://methoden.forum-seniorenarbeit.de/wp-content/uploads/2020/12/2020-12-Methodenkoffer.pdf>

5. Quellen

- Roß (2015):** Bürgerengagement im Wandel. Der Strukturwandel im Ehrenamt und seine Folgen für die Engagementförderung. Verfügbar unter https://treffpunkt-freiburg.de/sites/default/files/Freiburg_15-01-30.pdf
- Simonson, J., Kelle, N., Kausmann, C., & Clemens Tesch-Römer (Hrsg.) (2021):** Freiwilliges Engagement in Deutschland - Der Deutsche Freiwilligensurvey 2019. Berlin: Deutsches Zentrum für Altersfragen
- Telefónica Deutschland, Stiftung Digitale Chancen (2018).** Leitfaden_Digitale Kompetenzen für ältere Menschen. So plane und gestalte ich Angebote zur Unterstützung von Senioren. 2. erweiterte Auflage . Verfügbar unter www.digitale-chancen.de/materialien/detail/leitfaden-digitale-kompetenzen-fuer-aeltere-menschen

In eigener Sache 😊

14.09.2023: [Nutzung und Mehrwert der elektronischen Patientenakte & des eRezepts](#)

28.09.2023: [Einführung in die Welt der Künstlichen Intelligenz \(KI\)](#)

14.11.2023: [Geschenke sicher einkaufen und bezahlen](#)

30.11.2023: [Sicherheit im Internet: Phishing, Spam, digitaler Identitätsdiebstahl](#)

04.12.2023: [Tag des Kekses - Cookies, Fluch oder Segen?](#)

u.v.m.

Alle Termine finden Sie unter digitaler-engel.org/online-veranstaltungen

Online-Schulungen



Lernen im Alter
10.10.2023, 15:00-16:30 Uhr



Altersgerechte Lernangebote
12.10.2023, 15:00-16:30 Uhr



Tipps für die Öffentlichkeitsarbeit
16.10.2023, 15:00-16:30 Uhr



Arbeit mit ehrenamtlich Engagierten
17.10.2023, 15:00-16:30 Uhr



Förderung und gute Praxis
23.10.2023, 15:00-16:30 Uhr



Digitalwissen vermitteln
24.10.2023, 15:00-16:30 Uhr



**DsiN-Digitalführschein - der Weg zum
Zertifikat**
02.11.2023, 15:00-16:30 Uhr

Das Ehrenamt monetär anerkennen- wie ist dies möglich?

09.10.2023, 10:00-11:30 Uhr



Der Heterogenität der Kursteilnehmenden kompetent begegnen

18.10.2023, 10:00-11:30 Uhr



Umgang mit Seh-, Hör- und Mobilitätseinschränkungen

06.12.2023, 10:00-11:30 Uhr



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



[Digitaler_engel](#)



[Digitaler Engel](#)



[Digitaler Engel TV](#)



[Digitaler-engel.org](#)



info@digitaler-engel.org