



BaS-Jahresfachtagung 2023:
„Engagement im Wandel – Seniorenbüros unterstützen lokal“

Forum 4: Engagement in der lokalen Praxis

Anerkennungskultur - Anerkennungsformate und Partizipation
– Praxisbeispiele aus dem Seniorenbüro Schwerin

Seniorenbüro Schwerin



Träger:

Landesring M/V des Deutschen Seniorenringes e. V.

gefördert durch:

Kommune – Fachdienst Soziales

Projektförderung – Agenturarbeit im Landesprojekt

Land - Ministerium für Soziales, Gesundheit
und Sport Mecklenburg – Vorpommern



seit 1994 - Seniorenbüro

Information, Beratung, Vermittlung, Begleitung



seit 2002 – Mitarbeit als Agentur

im Landesprojekt „Weiterbildung älterer Menschen für bürgerschaftliches Engagement als seniorTrainer/-in“



**seit 2006 - Leitung und Koordination:
AG „Altenarbeit“ – Netzwerk in der
Seniorenarbeit mit 20 Partnern**



**seit 2009 - Koordination und Organisation:
Schweriner Bündnis für Familie mit
40 Partnern**



**seit 2012 - Fachkreis „EiS –Ehrenamt in
Schwerin“
(Datenbank, Beratung, Vernetzung)**



**seit 2019
Digital-Kompass-Standort**



**2020/2021- Partner im BAGSO-Projekt „Digital
souverän mit künstlicher Intelligenz“**



Seniorenbüro Schwerin

Anerkennungskultur -
Anerkennungsformate und Partizipation –
Praxisbeispiele

Anerkennungskultur - Anerkennungsformate und Partizipation – Praxisbeispiele



6

Grundpfeiler: „Anerkennungs- und Wertschätzungskultur“

Anerkennung - positive Auswirkungen:

motiviert die Ehrenamtlichen, gibt ihnen das Gefühl, dass ihre Arbeit geschätzt wird

Anerkennung wichtig:

- neue Freiwillige zu gewinnen und das Engagement aufrechtzuerhalten

Der Fokus bei der Anerkennung und Belohnung liegt auf den individuellen Motiven jeder einzelnen Person.

Da jeder Mensch seine eigenen Gründe für ein freiwilliges Engagement mitbringt, sollten auch die Instrumente der Anerkennung und Belohnung individuell angepasst werden

„Nach ‚Lieben‘
ist ‚helfen‘ das
schönste
Zeitwort der
Welt.“

Bertha von Suttner

„Das Wenige,
das du tun
kannst, ist
viel.“

Albert Schweitzer

„Das Gute,
welches du
anderen tust,
tust du immer
auch dir selbst.“

Leo Tolstoj

Anerkennungskultur - Anerkennungsformate und Partizipation – Praxisbeispiele



7

- 1. Vermitteln Sie Anerkennung**
- 2. Vermitteln Sie Anerkennung so oft wie möglich**
- 3. Anerkennung muss vielfältig sein**
- 4. Anerkennung muss ehrlich gemeint sein**
- 5. Anerkennung soll sich an die Person richten und nicht nur die geleistete Arbeit hervorheben**
- 6. Anerkennung sollte der Leistung entsprechen**
- 7. Anerkennung sollte konsequent sein**
- 8. Anerkennung muss rechtzeitig sein**
- 9. Anerkennung sollte so persönlich und so individuell wie möglich ausfallen**
- 10. Verteilen Sie Ihre Aufmerksamkeit gerecht**

Quelle: Etablierung einer Anerkennungskultur anhand der 10 Regeln zur Anerkennung von Freiwilligen
(nach McCurley & Lynch- zitiert nach Bedermann; Kegel 1998 – 2006)

1. Ideelle Anerkennung SEP

Ehrungen und Auszeichnungen

- Verdienstmedaillen und -orden, Ehrennadeln, Ehrenzeichen, Urkunden
- Preise - innerhalb der Stadt, des Landes oder auch innerhalb der Organisation
- Ernennungen zum Ehrenbürger
- Anerkennung durch Öffentlichkeitsarbeit
- Berichte über die Arbeit / Leistung von Ehrenamtlichen in öffentlichen und verbandlichen Medien
- Grußworte, Ansprachen usw. von namhaften Persönlichkeiten
- Dankeschön-Veranstaltungen
- Empfänge bei Politikern, Kontaktgespräche
- Veranstaltungen zum Tag des Ehrenamts am 5.12. jeden Jahres
- öffentliche Auswertung von Wettbewerben und Preisverleihungen
- Ausstellung der Arbeit von Freiwilligen

Direkte persönliche Anerkennung

Kontakte und Gespräche zwischen den Haupt- und Ehrenamtlichen
Ein Ansprechpartner, der auch Zeit hat, sich um die Anliegen der Ehrenamtlichen zu kümmern

"Geselligkeit", u.a. Einladung zu Feiern der Organisation,
spezielle Feste für Ehrenamtliche

"Lob" für geleistete Arbeit => Lächeln!

Übergabe von Verantwortung, Regelungen für Mitsprache
Vertrauensbeweise, zum Beispiel

eigener Etat, eigene Schlüssel für die Räumlichkeiten einer
Organisation, Mitspracheregulungen

Gratulationen zu Geburtstagen und Feiertagen

Dankeschreiben

Nachweise zur Dokumentation der Tätigkeit und der Qualifikation

- Ehrenamts-„Ausweise“, zum Beispiel Jugendleiter-Card, Übungsleiterlizenzen, Plaketten
- Abzeichen zur Dokumentation des Ausbildungsstandes, zum Beispiel bei den Pfadfindern
- Verleihung von Diensträngen, zum Beispiel bei der Freiwilligen Feuerwehr
- Eintrag von ehrenamtlichem Engagement von Schülern ins Zeugnis oder in ein entsprechendes Beiblatt (u.a. Bayern, Berlin, NRW, Baden-Württemberg, Hessen, Rheinland-Pfalz)
- Nachweis über ehrenamtliches Engagement bzw. Zeugnis ausstellen über das Engagement

2) Materielle Anerkennung

Sachleistungen

- Geschenke zu Geburts- und Feiertagen
- Freikarten für Veranstaltungen
- Auszeichnungsreisen (zum Beispiel Bundestagsreisen, Europaparlament, Stiftungen etc.)
- Sach-Preise bei Wettbewerben für Einzelpersonen und Organisationen

Praktische Vergünstigungen und Privilegien

- Möglichkeiten der kostenlosen Teilnahme an Aus- und Weiterbildungen
- Anerkennung von im Ehrenamt erworbenen Qualifikationen (z.B. bei der Suche nach einem Studien-, Ausbildungs- und Arbeitsplatz)
- Unfall- und Haftpflichtversicherung (insbesondere im sozialen Bereich gesetzlich geregelt)

2) Materielle Anerkennung

Finanzielle Leistungen

- Erstattung von Fahr-, Telefon-, Porto- und ähnlichen Kosten
- Aufwandsentschädigungen
- Erstattung von Verdienstausschlag bei Freistellung
- Geld-Preise bei Wettbewerben für Einzelpersonen und Organisationen

Geldwerte Vorteile

- Ermäßigungen/Kostenerlass bei Dienstleistungen: freier/ermäßigter Eintritt in städtische und verbandliche Einrichtungen, Kost- und Logisfreiheit, kostenlose Nutzung von Nahverkehrsmitteln
- Steuerfreibetrag für Aufwandsentschädigung (zum Beispiel „Übungsleiterpauschale“)
- Anrechnung von ehrenamtlichen Pflegezeiten für die gesetzliche Rentenversicherung

Anerkennungskultur - Anerkennungsformate und Partizipation – Praxisbeispiele



13

1. Anerkennungsformate nutzen von Bund / Land / Kommune / Träger

Bund:

Deutscher Engagementpreis

Bürgerfest des Bundespräsidenten

Bsp.
Stiftungspreise

Kuratorium Deutscher Altershilfe

DM Helferpreis



1. Anerkennungsformate nutzen von Bund / Land / Kommune/Träger

EhrenamtsKarte MV mit vielen Vergünstigungen im Land

Die Voraussetzungen finden Sie hier:

<https://www.ehrenamtskarte-mv.de/ehrenamtskarte-mv/>



Ehrenamts-Diplom mit Ehrenamtspin:

<https://www.regierung-mv.de/Landesregierung/sm/Soziales/Ehrenamt/Ehrenamtsdiplom/>

**Ehrenamts-Nadel verliehen durch die Ministerpräsidentin für
außergewöhnliches Engagement über mind. 10 Jahre:**

<https://www.regierung-mv.de/Landesregierung/stk/Themen/Ehrenamt-und-b%C3%BCrgerschaftliches-Engagement/>

Engagementpreis Mecklenburg-Vorpommern

Aktuelle Infos gibt es hier:

<https://www.ehrenamtsstiftung-mv.de/gutes-tun-in-mv/anerkennen/>

1. Anerkennungsformate nutzen von Bund / Land / Kommune /Träger

Förder- und Qualifizierungs"töpfe", um sie Ihren Ehrenamtlern - auch für die persönliche Weiterentwicklung - zugutekommen lassen

Für verschiedene Vorhaben im Verein 1.000 € - 3.000 € Unterstützung:

<https://www.ehrenamtsstiftung-mv.de/gutes-tun-in-mv/foerdern/antrag-programm-gutes-tun-in-mv/antrag/> und

hier für Digitale Unterstützung

<https://www.ehrenamtsstiftung-mv.de/gutes-tun-in-mv/foerdern/digital-durch-die-pandemie/>

oder im **Rahmen der Vereinsentwicklung - 3.000 € für einen individuellen Coach:**

<https://www.ehrenamtsstiftung-mv.de/gutes-tun-in-mv/qualifizieren/organisationsentwicklung/programm/>

Landesweite Preise / Ehrungen: z. B. Medienpreis

1. Anerkennungsformate nutzen von Bund / Land / Kommune / Träger

Richtlinie der Landeshauptstadt Schwerin für die Würdigung der ehrenamtlichen Arbeit

Jährliche Ehrungsveranstaltung von ca. 50 Ehrenamtlichen aus allen Bereichen durch Oberbürgermeister und Stadtpräsident

(Ehrungsveranstaltung, Eintrag in das Ehrenbuch, städtische Ehrenamtskarte, Einladung zum Neujahrs- bzw. Jahresempfang, Reise nach Berlin)

Außerdem Preise in der LH Schwerin, Kulturpreis, Annette Köppinger-Preis, Bester Sportler etc.

Bürgerstiftung Schwerin – jährliche Antragstellung

fördert Jugend- und Altenhilfe, Wohlfahrtswesen, Bildung und Erziehung, Kultur, Sport, Toleranz und die Völkerverständigung und das demokratische Staatswesen.



Seniorenbüro Schwerin



Anerkennung, Anerkennungsformate, Praxisbeispiele
Träger und Seniorenbüro Schwerin

Was bieten wir?

Engagementmöglichkeiten

- so vielfältig wie das Alter selbst

200 Ehrenamtler*innen

fleißige Hände, kreative Köpfe, gute Seelen



Anerkennungskultur - Anerkennungsformate und Partizipation – Praxisbeispiele

1. Ermöglichen von Ehrenamt

Rahmenbedingungen:

- Interessante Tätigkeitsfelder in allen Bereichen (Bildung, Kunst, Kultur, Sport, Soziales, Medien etc.)
- Räume und Techniknutzung für Gruppen- und Projektarbeit
- Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
- thematische Fortbildung
- fachliche Begleitung
- Unterstützung der Selbstorganisation
- Bedarfe, Kontakte, Netzwerke der Agentur

Anerkennungskultur - Anerkennungsformate und Partizipation – Praxisbeispiele

2. Selbstorganisierte Projektarbeit

Leitung von Projekt- und Freiwilligengruppen, u.a.

Wunschgroßeltern

Lernhilfe für förderbedürftige Schüler

Jugendpaten

Familienpaten

Schweriner Kulturschlüssel

Projektinitiative „Forschen-Staunen-Wissen“ in der Kita

Leitung von Interessengruppen

Deutsch-französischer Freundeskreis

Leitung Deutsch-polnische Gesellschaft / Sektion Schwerin

Regionalgruppe Silver Surfer – Seniorentechnik-Botschafter geben
Kurse zum Umgang mit dem mobilen Internet (Tablet, Smart
iphone etc.)

Seniorenbüro Schwerin



Öffentlichkeitsarbeit

Interviews mit Journalisten

Eigene Projektflyer,
- präsentationen und
- filmdokumentationen

**AKTIV ALS RENTNER:
Forschen mit den Kleinsten**
vom 28. August 2015
Aus der Redaktion der Zeitung für die Landeshauptstadt

Dagmar Wall ist regelmäßig in zwei Schweriner Kitas zu Gast und experimentiert dort mit den Kindern



Bürgerfernsehen in Schwerin
Magazinsendungen

3. Anerkennung durch Qualifizierung, Erfahrungsaustausch und fachliche Begleitung

Wenn Sie ein wenig
Zeit und Freude
schenken wollen,
werden Sie
Alltagsbegleiter.



Unsere Leitidee:



„ Ein wenig
Zeit und Herz
füreinander!“

Projektinitiative „Alltagsbegleiter“
der AG „Altenarbeit“
c/o Seniorenbüro Schwerin
Wismarsche Str. 144, 19053 Schwerin
Telefon: 0385 / 5 57 49 62

Projektinitiative



„Alltagsbegleiter“

Wir freuen uns auf Sie!

Interesse geweckt- dann melden Sie
sich bei uns:

☎ 0385 / 5 57 49 62!

Oder mailen Sie uns:
Seniorenbuero_Schwerin@t-online.de

Zusammenarbeit von haupt- und ehrenamtlichen Mitarbeiter*innen auf Augenhöhe

Interesse geweckt?

Für ein persönliches Gespräch stehen wir Ihnen gern telefonisch oder per Mail zur Verfügung.

Koordinierungsstelle Familienpaten:

Schweriner Bündnis für Familie
Tel: 0385 / 5 57 49 66
info@familie-in-schwerin.de



SCHWERINER BÜNDNIS FÜR FAMILIE

FAMILIENPATEN

„Zeit und Herz für Familien!“

Bündnisanschrift:
Schweriner Bündnis für Familie
c/o Seniorenbüro Schwerin
Wismarsche Straße 144
19053 Schwerin

Telefon: 0385 / 5 57 49 63
Fax: 0385 / 5 57 49 62

info@familie-in-schwerin.de
www.familie-in-schwerin.de

Das Projekt wird gefördert aus dem Landesprogramm „Arbeit durch Bildung und Innovation“ und dem Europäischen Sozialfond (ESF).

LAYOUT DESIGN
FIGULUS Multimedia / www.FIGULUS.de

Projektinitiative zur Unterstützung von Familien

Qualifizierung

22



**Qualifizierung mit
Dr. Rico Badenschier,
Oberbürgermeister der
Landeshauptstadt
Schwerin zum Thema
„Das digitale Stadthaus“**

Anerkennung durch Qualifizierung, Erfahrungsaustausch und fachliche Begleitung



Senioren-Technik-Botschafter in MV



Senioren-Technik-Botschafter in MV

Kooperationspartner



Mecklenburg-Vorpommern
Ministerium für Soziales,
Gesundheit und Sport



Das Seniorenbüro Schwerin ist als Standort
des bundesweiten Digital-Kompass und Projektpartner
der BAGSO-Initiative „Digitale Souveränität älterer
Menschen mit KI-Technologien fördern“ aktiv.



Das Seniorenbüro Schwerin ist lokale Anlaufstelle für
Menschen, die Unterstützung im Umgang mit digitalen
Medien und Geräten suchen und ihre Medienkompetenz
erweitern möchten.

**Qualifizierung
Senioren-Technik-Botschafter*innen
in Mecklenburg-Vorpommern**

Anerkennung durch Qualifizierung, Erfahrungsaustausch und fachliche Begleitung

Landesweite Qualifizierung von jährlich 20 seniorTrainer*innen in einem neuntägigen Grundkurs sowie fachliche Begleitung durch Agenturen

Seniorenbüro Schwerin

Agentur im Landesprojekt M-V seit 2002

„Weiterbildung älterer Menschen für bürgerschaftliches Engagement als seniorTrainer“

seniorTrainerin
Erfahrungswissen für Initiativen

Gewinnung, Vermittlung und Begleitung von seniorTrainerinnen *in der Praxis*



4. PARTIZIPATION - Teilhabe- und Mitgestaltungsmöglichkeiten

Wir engagieren uns in der Kommune

- Projekt „ Kind sein in Schwerin“ - Datenerhebung zur sozialen Situation im Alter 3 bis 10 Jahren
- BUGA Schwerin 2009
- Organisation des Gesundheitsmarktes für die LH Schwerin
- Mitarbeit im Seniorenbeirat der Stadt
- Mitarbeit in der AG Altenarbeit
- Mitarbeit im Schweriner Frauenbündnis
- Mitarbeit im Schweriner Familienbündnis

Es macht Spaß, sich überall zu beteiligen

BUGA Schwerin 2009

26

Dieter Sembritzki
Sigmute Hoyer



initiiieren die
Ehrenamtliche
Senioreninteressen-
gruppe (ESIG)



Einführung -Zertifikat „Seniorenfreundlicher Service“ für Unternehmen aus Handel und Dienstleistungen



Ältere aus Senioreneinrichtungen sind als Tester unterwegs



Es macht Spaß, sich überall zu beteiligen

28

Jutta Messer

Mitarbeit als
Kordinatorin
im Schweriner
Frauenbündnis





Es macht Spaß, sich überall zu beteiligen

29

Teilnahme EhrenamtMessen





Es macht Spaß, sich überall zu beteiligen

Messe 50+ Landesausstellung Gesundheit und Lebensfreude



Es macht Spaß, das Erfahrungswissen deutschland- und europaweit weiterzugeben

31



- **Pila / Polen**
- **Toulouse / Frankreich**
- **Leipzig und Hamburg – Deutscher Seniorentag**
- **Bundesweite Fachtagungen**
- **Bundesarbeitsgemeinschaft der seniorTrainer**
- **Landesnetzwerk seniorTrainer M-V**
- **Besuch im Europaparlament in Brüssel**
- **Besuch im Bundestag in Berlin**
- **Erfahrungsaustausch mit anderen sT-Teams**

Jährlich – Teilnahme am Internationalen Seniorenkongress in Pila / Polen



Praxisbeispiele Seniorenbüro Schwerin

Anerkennung ist aber auch die persönliche Würdigung durch Persönlichkeiten des öffentlichen Lebens durch Empfänge oder Gesprächsrunden mit den Engagierten.

Sommertouren der Sozialministerinnen
2010/2018/2021



Anerkennung und Wertschätzung durch Unternehmen

ECE Marketplaces GmbH & Co. KG / Schlosspark-Center Schwerin

Motto: Geben und Nehmen – Anerkennung und Unterstützung der ehrenamtlichen Arbeit des Seniorenbüros Schwerin

u.a. Gemeinsame Aktionen: Kochen für den guten Zweck, Ehrung der Familienfreundlichsten, Schweriner Spendenparlament, Schweriner Seniorentage, Familienmarkt, Oktoberfest, Einladung zu Jubiläen (200 Senioren*innen) Weihnachtsbäckerei etc.

Unterstützung durch
Spende, Material, Technik mit Techniker,
Werbefirma,
Presseartikel in der Center-Zeitung
(Reihe: Engagement in unserer Stadt)
Parkplätze



Anerkennung und Wertschätzung durch Unternehmen

Familienpaten bekommen Geld

Schweriner Hightech-Firma Trebing & Himstedt übergibt 1700 Euro für ehrenamtliche Arbeit

PAULSSTADT Bei ihrem monatlichen Erfahrungsaustausch staunten die Familienpaten über den ungewöhnlichen Gast in ihrer Runde: den Unternehmer **Steffen Himstedt**, Geschäftsführer der Firma Trebing & Himstedt Prozessautomation GmbH. Die Überraschung wurde noch größer, als er einen Scheck über 1700,50 Euro auspackte. Mit dem Geld soll die ehrenamtliche Arbeit der Familienpaten unterstützt werden.

Das Unternehmen hatte anlässlich des 25-jährigen Firmenjubiläums (SVZ berichte-

te) auf Geschenke und Blumen verzichtet und stattdessen Partner und Kunden um Spenden für das Projekt „Familienpaten“ gebeten. „Das ist eine super Idee und eine

tolle Würdigung der ehrenamtlichen Arbeit unserer Familienpaten“, sagten **Ingrid Mans** und **Eva-Maria Tempelhahn**, die ehrenamtlichen Koordinatorinnen des Projektes.

Die Familienpaten des Schweriner **Bündnisses für Familie** helfen und unterstützen seit 2011 Familien in schwierigen Lebenslagen. Zurzeit sind 13 Paten im Einsatz. So werden Väter oder Mütter durch stundenweise Betreuung ihrer Kinder ein wenig entlastet, Alleinerziehenden wird der Einstieg in die Berufstätigkeit erleichtert, Familien mit Migrationshintergrund werden begleitet. „Das Geld wird unter anderem für die fachliche Weiterbildung der Paten und einen neuen Kurs eingesetzt“, sagte **Christine Dechau** vom Bündnis für Familie. *bert*



Überraschung bei den Familienpaten: Firmenchef Stefan Trebing (4.v.l.) schneite mit einem Scheck in ihre Arbeitsberatung herein.

Anerkennung und Wertschätzung durch Unternehmen

Schweriner Spendenparlament

Aktive und Förderer Hand in Hand



Foto: Bert Schüttelz
Gemeinsam helfen: Das Schweriner Spendenparlament mit seinen Sponsoren und den Bewerbern um Unterstützung für Projekte älterer Bürger

Auf der 4. Parlamentsitzung am 09. 11. 2017 wurden an sieben Projekte aus der Seniorenarbeit Geld- und Sachspenden übergeben.

Schweriner Spendenparlament

5. Parlamentsitzung

mitspenden.

mitentscheiden.

mithelfen.



Spendenparlament vergibt 4500 Euro

SCHWERIN Ein vielversprechender Anfang: Jetzt hat auch Schwerin ein so genanntes Spendenparlament. Gestern hat es zum ersten Mal getagt – und Ehrenamtler damit glücklich gemacht. Doch was steckt dahinter?

Unter dem Motto „mitspenden, mitentscheiden, mithelfen“ engagieren sich Schweriner im Spendenparlament und befördern so Verbände, Vereine und Initiativen, die Projekte der Seniorenarbeit in Schwerin anbieten. Jeder Spender – zum Auftakt gewann die Vorbereitungsgruppe von Seniorenbeirat und Seniorenbüro 16 Geldgeber – kann selbst in der Parlamentsitzung entscheiden, welches ehrenamtliche Vorhaben wie viel von seinem Geld bekommt.

Stolze 4500 Euro sind so für die Premiere zusammengekommen. „Ich freue mich über die bunte Mischung der Spender, die vom IHK-Präsidenten über den Vorsitzenden der Linken-Stadtfraktion bis zum Manager des Schlosspark-Centers reicht“,

sagte Stadtpräsident **Stephan Nolte**, der die erste Sitzung leitete. „Ebenso vielfältig ist auch die Palette der Antragsteller.“ Insgesamt neun Projekte ersuchten die Parlamentarier um Zuwendungen – allerdings um deutlich mehr Geld, als zur Verfügung stand, nämlich fast 7000 Euro. „Da ist noch Luft nach oben“, sagte Nolte. „In den nächsten Jahren werden wir über ganz andere Summen reden, hoffe ich.“ Denn das Spendenparlament sei ein Garant für langfristige Zusammenarbeit. „Hier kann der Spender genau erleben, was mit seinem Geld geschieht. Er kann das Projekt wachsen sehen.“

Über zusätzliche Hilfe ihres ehrenamtlichen Engagements freuen sich unter anderem die **Grünen Damen und Herren**, die in die häusliche Pflege gehen, **Wunschgroßeltern**, die **Familien langfristig unterstützen** und die **Lernhilfe für Schüler aus sozial benachteiligten Familien**, die durch **Senioren gegeben wird.**

tiwe

Anerkennung und Wertschätzung durch Unternehmen Kooperationen mit Unternehmen



Langjährige Zusammenarbeit
mit Mode- und Hutgeschäft



FAZIT

*Erfolgsrezept
Seniorenbüro
Schwerin*



**„Tue,
was du kannst,
mit dem,
was du hast,
genau da,
wo du bist.“**

FAZIT

200 Ehrenamtler*innen
fleißigen Händen
kreativen Köpfen
guten Seelen
im



Danke Schön!

ehrenamt – evangelisch – engagiert

66 TIPPS ZUM DANKE SAGEN

Ausführliche Informationen rund um das Themen Anerkennungskulturen im Ehrenamt sind in der Fachstudie „Ansprechen – Unterstützen – Beteiligen – Wertschätzen: der Zyklus der Anerkennung im bürgerschaftlichen Engagement“ der Landesfreiwilligen- Agentur Berlin nachzulesen.²³





Aber wie?

Anerkennung
Wertschätzung
Lob
Würdigung
Ehrung